

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cumplimiento del RGPD (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018 — obaia.net

1. Responsable del Tratamiento de sus Datos

- **Identidad del Responsable:** Mariana Cristina DA Silva Carneiro (OBAIA)
- **NIF/NIE:** Y8386408R
- **Dirección Postal:** Calle Fermín Calbetón 41, 20003 San Sebastián / Donostia, Guipúzcoa, España
- **Teléfono:** 647838616
- **Correo electrónico:** contact@obaia.es

2. Principios Aplicados en el Tratamiento

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios conformes al RGPD:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre requeriremos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.
- **Principio de minimización de datos:** Solo solicitaremos los datos estrictamente necesarios en relación con los fines requeridos (gestión de cupones digitales y fidelización en el local).
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada y total privacidad.

3. Finalidades del Tratamiento y Base Jurídica

Dependiendo de cómo interactúe en <https://obaia.net/>, trataremos sus datos para las siguientes finalidades:

- **Gestión del Sistema de Cupones, Fidelización y Códigos QR:** Tratamos sus datos (como email o identificador de usuario único) para emitir, validar y gestionar sus beneficios digitales directamente vinculados a nuestro negocio local. *Base jurídica: Ejecución de un acuerdo/servicio solicitado por el usuario y consentimiento explícito.*
- **Formularios de contacto y soporte:** Para responder consultas directas de los usuarios recibidas en contact@obaia.es. *Base jurídica: Consentimiento del interesado.*

4. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación de fidelización con el usuario, o en su defecto, durante los plazos mínimos legales establecidos por las normativas fiscales y administrativas aplicables en España.

5. Destinatarios

OBAIA no vende, cede ni transfiere datos de carácter personal a terceros sin el consentimiento expreso de los usuarios, salvo estricta obligación legal. La infraestructura técnica utiliza entornos seguros encargados del tratamiento bajo condiciones estrictas de cumplimiento normativo europeo.

6. Derechos de los Interesados

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales. Puede ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Supresión ("al olvido"), Limitación, Oposición y Portabilidad** enviando un correo electrónico acompañado de una copia de su documento de identidad a contact@obaia.es. Si considera que sus derechos no se han cumplido correctamente, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.